

1. Artikel 1. Partijen

- 1.1. Rintin B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67994555, gevestigd te Nieuw-Beijerland aan de Damgaarde 6 (3264 PS), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de door Rintin B.V. aangeboden diensten.

2. Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Rintin B.V. diensten levert aan Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Artikel 3. Specifieke bepalingen voor softwarelicenties van derden

- 3.1. Aansprakelijkheid voor EULA's van derden:
 - Rintin B.V. levert softwarelicenties van derden zoals Microsoft, Thinkwise, Domo, Zaphier en UiPath. Deze licenties zijn onderworpen aan de End User License Agreements (EULA's) van de respectieve leveranciers.
 - Opdrachtgever erkent dat hij verplicht is deze EULA's na te leven. Rintin B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in deze voorwaarden, noch voor enige gevolgen van het niet-naleven ervan door Opdrachtgever.
- 3.2. Vrijwaring:
 - Opdrachtgever vrijwaart Rintin B.V. tegen alle aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van door derden geleverde software, inclusief, maar niet beperkt tot, claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schending van de EULA.
- 3.3. Beperkingen en updates:
 - Rintin B.V. heeft geen controle over updates, wijzigingen of functionaliteiten van door derden geleverde software en is niet aansprakelijk voor eventuele verstoringen of beperkingen die hierdoor ontstaan.
 - Eventuele ondersteuning met betrekking tot deze software zal door Rintin B.V. worden verleend voor zover mogelijk en op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.4. Rapportage en audit:
 - Rintin B.V. behoudt zich het recht voor om op redelijke gronden rapportages over het gebruik van de software door Opdrachtgever te eisen, inclusief auditmogelijkheden conform afgesproken richtlijnen.
- 3.5. Beleid voor acceptabel gebruik:
 - Opdrachtgever erkent en accepteert dat het gebruik van door Rintin geleverde software onderworpen is aan het Acceptable Use Policy (Beleid voor Acceptabel Gebruik) van de respectieve softwareleveranciers. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze beleidsregels.
 - Rintin B.V. behoudt zich het recht voor om het gebruik van de software te beperken of te blokkeren in geval van schending van het Beleid voor Acceptabel Gebruik.

4. Artikel 4. Intellectuele Eigendomsrechten

- 4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door derden geleverde software blijven bij de respectieve leveranciers. Rintin B.V. verleent slechts een gebruiksrecht aan Opdrachtgever, conform de voorwaarden van de desbetreffende EULA.
- 4.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de software te reproduceren, kopiëren, wijzigen of anderszins te bewerken, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Intellectuele eigendomsrechten van gebouwde oplossingen:
 - Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot oplossingen, applicaties of andere resultaten die door Rintin B.V. worden ontwikkeld met behulp van software van derden (zoals Microsoft, Thinkwise, Domo, Zaphier of UIPath), berusten uitsluitend bij Rintin B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor deze oplossingen, conform de afspraken in de overeenkomst.
- 4.4. Beperking van eigendomsrechten:
 - Rintin B.V. behoudt alle rechten op door haar ontwikkelde technologieën, oplossingen en toepassingen. Niets in de overeenkomst impliceert een overdracht van eigendom aan Opdrachtgever of een derde partij.
- 4.5. Beheer van gebruiksvoorwaarden:
 - Opdrachtgever dient in zijn overeenkomsten met derden te waarborgen dat de door Rintin geleverde software en oplossingen niet worden aangepast, doorgelicenseerd of onrechtmatig gebruikt.

5. Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Rintin B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de factuurbedragen die door Opdrachtgever zijn voldaan in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 5.2. Rintin B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, of verlies van gegevens.
- 5.3. In geval van problemen met software van derden dient Opdrachtgever zich rechtstreeks te wenden tot de respectieve leverancier.
- 5.4. Beperking van aansprakelijkheid door derden:
 - De aansprakelijkheid van Rintin B.V. voor claims voortvloeiend uit het gebruik van software van derden is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Gebruik door derden:
 - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik van de software door derden en zal Rintin onmiddellijk informeren over eventuele ongeautoriseerde toegang.

6. Artikel 6. Gegevensbescherming

- 6.1. Rintin B.V. implementeert redelijke administratieve, fysieke en technische maatregelen om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van gegevens te beschermen.
- 6.2. In geval van een datalek zal Rintin B.V. Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren, met details over de aard van het lek en getroffen maatregelen.
- 6.3. Rintin B.V. is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Opdrachtgever of derden onjuist worden verwerkt of voor virussen en andere schadelijke software die via klantdata worden overgedragen.
- 6.4. Verwijzing naar Verwerkersovereenkomsten (Data Processing Agreements):
 - Voor gegevensverwerking die valt onder software van derden, verwijst Rintin B.V. naar de specifieke Verwerkersovereenkomsten (Data Processing Agreements) van deze leveranciers. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving hiervan.
 - Rintin B.V. zorgt ervoor dat eigen gegevensverwerkingsovereenkomsten in lijn zijn met geldende wet- en regelgeving.

7. Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en worden jaarlijks geïndexeerd, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3. Bij te late betaling is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand en kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

8. Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Rintin B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder storingen in software van derden, netwerkaanvallen of andere externe oorzaken.
- 8.2. In geval van overmacht heeft Rintin B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9. Artikel 9. Geschillen

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Rintin B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rintin B.V. is gevestigd.

10. Artikel 10. Wijzigingen van de voorwaarden

- 10.1. Rintin B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk gecommuniceerd aan Opdrachtgever.